

MARIENHAUS
KLINIKUM MAINZ

Akademisches Lehrkrankenhaus der
Johannes Gutenberg-Universität Mainz



Unabhängige Patienten- fürsprecherin am MKM

Ich vermittele für Sie





Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

eines der wichtigsten Ziele des Marienhaus Klinikums Mainz (MKM) ist es, gegenüber den Patientinnen und Patienten Vertrauen und Verbindlichkeit zu schaffen. Aus diesem Grund bemüht sich das MKM um eine bestmögliche Versorgung. Trotz dieser Bemühungen kann es aber sein, dass Sie mit der Behandlung unzufrieden sind.

Ein Krankenhausaufenthalt kann schwierige Situationen und damit verbundene Emotionen mit sich bringen. Es ist daher verständlich, dass in diesem Zusammenhang auch persönliche Zweifel, Unsicherheiten, Ärgernisse, Verständnislosigkeit oder sonstige Fragen bei Ihnen aufkommen können. Falls dem so ist, können Sie sich mit Ihrem Anliegen gerne an mich wenden.

Ich stehe Ihnen im MKM als ehrenamtliche und unabhängige Patientenfürsprecherin zur Verfügung und sehe mich allein den Interessen der Patientinnen und Patienten verpflichtet.

Sollten Sie Probleme, Sorgen oder Anregungen im Rahmen Ihres Klinikaufenthaltes haben, können Sie mich neben der Abteilung Beschwerdemanagement als Ihre weitere persönliche Ansprechpartnerin kontaktieren. Die Inanspruchnahme der Leistungen der Patientenfürsprecherin ist kostenfrei und mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

Als Patientenfürsprecherin bin ich für Sie da:

- wenn Sie sich über Ihre Rechte als Patientin oder Patient im Unklaren sind.
- um während oder nach Ihrem Aufenthalt im Klinikum in Konfliktsituationen zu vermitteln.
- um Ihre Wünsche und Anregungen anzunehmen und weiterzugeben.

Sollten Sie aufgrund Ihrer Erkrankung nicht in der Lage sein, persönlich mit mir Kontakt aufzunehmen, darf sich selbstverständlich auch ein Angehöriger oder eine Person Ihres Vertrauens an mich wenden. Gerne treffe ich mich mit Ihnen und /oder dieser Person zu einem persönlichen Gespräch. Wenn Sie es wünschen, besuche ich Sie auch in Ihrem Zimmer auf der Station.

In meiner ehrenamtlichen Tätigkeit als Patientenfürsprecherin bin ich zur Verschwiegenheit verpflichtet und werde nur mit Ihrem Einverständnis Informationen weiterleiten oder mich um Ihr Anliegen kümmern.

Mein Bestreben ist es, Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch zu helfen, um eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden.

Als vom Krankenhaus unabhängige, d. h., nicht im MKM angestellte Person, werde ich Ihre Angelegenheiten mit den entsprechenden Bereichen oder Beteiligten des MKM besprechen. Gemeinsam werden wir versuchen, eine Lösung für Ihr Problem zu finden oder Ihre Anregungen und Ideen umzusetzen. Ich würde mich freuen, wenn ich Ihnen meine Hilfe anbieten kann.

Für Ihren Krankenhausaufenthalt oder den Ihrer Angehörigen wünsche ich Ihnen eine gute Zeit und baldige Genesung.

Ihre
Gabriele Zorn-Schwarz

Patientenfürsprecherin am MKM



So erreichen Sie mich

Patientenfürsprecherin

Gabriele Zorn-Schwarz

Telefon 0160 5562283

E-Mail patientenfursprecherin.mkm@marienhaus.de

Anschrift

Gabriele Zorn-Schwarz

Patientenfürsprecherin

Marienhaus Klinikum Mainz

An der Goldgrube 11

55131 Mainz

Briefkasteneinwurf

Eingangshalle (zwischen den Eingangstüren)

Persönlich

*Sprechzeiten an jedem 1. Donnerstag im Monat
von 15:00 – 17:00 Uhr (der Ort ist jeweils an der
INFO am MKM Haupteingang zu erfragen).*

MARIENHAUS KLINIKUM MAINZ

An der Goldgrube 11

55131 Mainz

Telefon 06131 575-0

Telefax 06131 575-2152